

Valfrihetssystem enligt LOV för ledsagning enligt socialtjänstlagen och ledsagarservice enligt LSS

I beslut om budget för 2019 har kommunstyrelsen i uppdrag att förbereda införande av LOV inom ledsagning. I direktiv från kommunstyrelsen 2019-05-08, § 321, har stadsledningskontoret i uppdrag att utreda förutsättningarna för genomförande och att ta fram ett förslag till förfrågningsunderlag.

Direktivet anger vidare att erfarenheter från införandet av valfrihetssystemet för hemtjänst och daglig verksamhet ska tas tillvara och att förslag till förfrågningsunderlag ska koncentreras till de krav som bör skilja sig i förhållande till förfrågningsunderlaget för hemtjänst. När förslag till förfrågningsunderlag tagits fram skickas förslaget, utan föregående politisk hantering, på remiss till:

- Stadsdelsnämnderna, i rollerna som beställare och som utförare av egen regi.
- Brukarråd; Göteborgs Stads pensionärsråd, Göteborgs Stads råd för funktionshinderfrågor,
- Branschorganisationer; Vårdföretagarna, FAMNA, Svenska Vård.
- Då nämnden för intraservice och nämnden för konsument- och medborgarservice kommer att påverkas i förberedelsearbetet och i genomförandet skickas remissen även till de nämnderna.

Svar på remiss ska inkomma till stadsledningskontoret senast 2020-02-26

Särskilda frågeställningar som ska besvaras/kommenteras:

Ledsagning enligt SoL, ledsagarservice enligt LSS och hemtjänst i ett gemensamt valfrihetssystem

- Ledsagning enligt SoL och ledsagarservice enligt LSS läggs in i förfrågningsunderlaget för hemtjänst som därmed revideras med tillägg av dessa insatser.
- Utföraren kan välja att ansöka om att ingå i valfrihetssystemet för hemtjänst eller ledsagning enligt SoL eller ledsagarservice enligt LSS, alternativt samtliga eller två av dem.
- Införande av LOV 1 december 2020 (utifrån beslut i direktiv att valfrihetssystemet införs kvartal 4 2020)

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Att enskild som beviljats enbart ledsagning kan välja extern utförare är positivt.- Enligt remissunderlag ska det finnas möjlighet för att utförare att leverera en av insatserna hemtjänst eller ledsagning. I de fall den enskilde har beslut om båda insatserna och har valt olika utförare kan det komplicera arbetet då det innebär fler kontaktytor och mer samordning både för handläggare och utförare.- Arbetet med en ny organisation för staden kommer att pågå under 2020 och ett införande av LOV under omorganisationen, 1 december 2020, innebär risk för brister i införandet. En ändring av arbetsätt och den administration som krävs vid införandet av LOV är omfattande och föreslås istället införas efter omorganisationen, förslagsvis till den 1 april 2021. |
|--|

Gräns för valfrihetssystemet

- Geografisk indelning och avgränsning föreslås följa samma områdesindelning som valfrihetssystemet för hemtjänst.

Områdesindelning för ledsagning under 65 år följer inte samma områdesindelning som hemtjänsten.

Delegerad/ordinerad hälso- och sjukvårdsåtgärd

- De krav som ställs i förfrågningsunderlag för hemtjänst avseende delegerad/ordinerad hälso- och sjukvårdsåtgärd ska inte ställas på utförare, verksamhetsansvarig och medarbetare i förfrågningsunderlaget avseende ledsagning enligt SoL och ledsagarservice enligt LSS.

Enligt remissen.

Kapacitetstak

- Kapacitetstak för ledsagning enligt SoL och ledsagarservice enligt LSS ska anges i antal personer och följa tillstånd från IVO.
- Volymen i antal personer som ställs till förfogande för Göteborg Stad ska anges.

Enligt remissen.

Uppstart av nytt uppdrag

- Uppstartstid för nya biståndsbeslut om ledsagning enligt SoL och ledsagarservice enligt LSS är maximalt 14 dagar
- För enskilda med befintligt biståndsbeslut om hemtjänst är utförarens uppstartstid samma som hemtjänsten 24 timmar om det är en tillfällig ledsagning

Enligt remissen.

Ersättningsmodell

- Ersättning ges för utförd tid, med 374 kronor per timme i 2019 års prisnivå. För privata utförare är ersättningen (inklusive moms-kompensation) 398 kr per timme. Ersättning betalas

upp till den tid som är beställd av handläggare i det aktuella uppdraget. Avbokade insatser ersätts inte.

- Ersättningen ska täcka alla typer av kostnader för tjänstens utförande så som personalkostnader, kostnader för indirekt brukartid och personalrelaterad tid, resor, administration, IT-kostnader, lokaler, transporter, utrustning för tjänstens utförande, arbetstekniska hjälpmedel etc. (kopierat från hemtjänstens FFU).
- Vid aktiviteter ska den enskilde stå för sina egna kostnader. Utföraren ska stå för omkostnader för medföljande personal enligt gällande rättspraxis och Göteborgs Stads anvisningar.

- För att underlätta personalplanering bör avbokningsregler förtydligas och följa samma regler som inom hemtjänst.
- Viktigt att se över IT-stöden, Phoniro och Treserva, så att de stöder det nya regelverket för LOV ledsagning.
- I Göteborgs stads anvisning framkommer följande: ”I samband med genomförandet ska utföraren utifrån handläggarens uppdrag och den enskildes önskemål ta ställning till vad som är skäliga omkostnader.” Förvaltningen ser behov av tydligare riktlinjer gällande ersättning för omkostnader då det är svårt att göra en rimlig bedömning utifrån ovanstående när det gäller likabehandling.”

Kompetens

- Samma krav på verksamhetsansvarigs kompetens och medarbetares kompetens ska ställs som i förfrågningsunderlaget för hemtjänst.

Det finns i dagsläget inte tekniska förutsättningar att möta det nya kravet på att systematiskt sammanställa hur stor andel av registrerad utförd tid som har genomförts av utbildad personal. Förvaltningen bedömer att andel utbildade medarbetare i hemtjänsten i dagsläget kan ligga till grund för bedömning av om verksamheten uppfyller i kravet i väntan på teknisk lösning.

Inom dagens verksamhet för ledsagning enligt LSS krävs oftast kunskaper om specifika typer av funktionsnedsättningar och alternativ kommunikation för att utföra ett ledsagningsuppdrag. Dessa kunskaper är i vissa fall viktigare än formell omvårdnadsutbildning för att kunna tillgodose brukarens behov.

Övrigt

Finns det någon övrig synpunkt utanför de särskilda frågeställningarna

Förvaltningen har Inga övriga synpunkter.